

www.caisse-epargne.fr

Webprotexion Tutelle Familiale

Navigation et Fonctionnalités



SOMMAIRE



SE CONNECTER





SE CONNECTER

1 *Dans la rubrique « ACCES CLIENTS », cliquez sur le bouton intitulé « ACCÉDEZ À VOS COMPTES »*

2 *Saisissez alors votre « Identifiant client »*

3 *Validez votre saisie* VALIDER

4 *Puis saisissez votre code confidentiel*

5 *Validez votre saisie* VALIDER

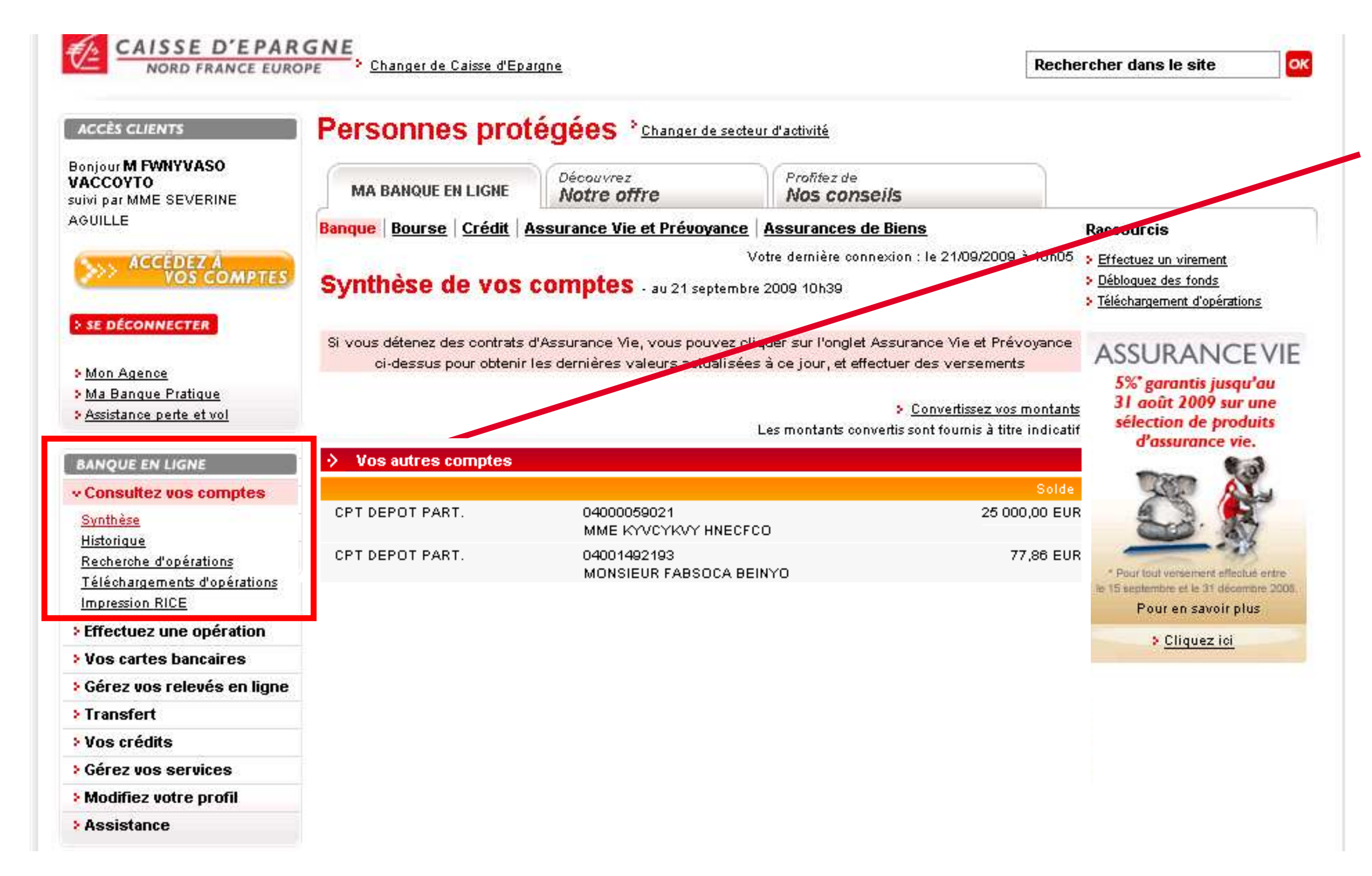
6 *Une fois connecté, vous accédez directement à la synthèse des comptes de la personne protégée*



EFFECTUER DES OPERATIONS BANCAIRES



CONSULTER LES COMPTES DE LA PERSONNE PROTEGEE



A partir de la synthèse des comptes qui s'affiche lors de la connexion, vous pouvez visualiser l'historique des opérations d'un compte en cliquant directement dessus



EFFECTUER UN VIREMENT

Effectuez une opération
- **Virements**
  - Réalisez un virement
  - Suivez vos virements
- **Prélèvements**
  - Demande de prélèvements
  - Suivez vos prélèvements
- Vos cartes bancaires

Personnes protégées

Réalisez un virement

Sélectionnez vos comptes

Votre compte à débiter

08103368276 - C.PROF. - MONSIEUR QEPBYNFEQ JOCYV - Solde : 2 214,69 EUR

Votre compte à créditer

04488549708 - C.CHEQUE - MONSIEUR QEPBYNFEQ JOCYV - Solde : 1 023,00 EUR

Type de Virement

- Immédiat
- Différé pour le (jj/mm/aa)
- Permanent — Périodicité : Hebdomadaire — Date de début (jj/mm/aa) — Date de fin (jj/mm/aa)

Virement

Montant ____ EUR * Libellé VIREMENT PAR INTERNET *

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Abandonnez — Confirmez >

Accusé de réception

Imprimez

Le virement sera exécuté à la date d'échéance demandée ou le prochain jour ouvré suivant la date d'échéance.

Comptes sélectionnés

Compte à débiter	04021585038 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO
Compte à créditer	04230461505 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO

Caractéristiques du virement immédiat

Montant	300,00 EUR
Libellé	VIREMENT PAR INTERNET
En date du	15/09/2009

Votre virement N° 25300014 a bien été enregistré, merci. Cliquez ici pour accéder au suivi des virements

Retour à la synthèse — Effectuez une opération de même type >

1 *Cliquez sur « Effectuez une opération »*

2 *Dans « Virements », cliquez sur « Réalisez un virement »*

3 *Choisissez le compte à débiter et le compte à créditer. Puis, sélectionnez le type de virement désiré*

4 *Saisissez le montant de votre virement, puis* Confirmez >

5 *Après avoir vérifié les informations, confirmez votre virement* Confirmez >

6 *Votre virement est confirmé par un accusé de réception.*



VOS SERVICES



MODIFIER UN PLAFOND DE CARTE

Gérez vos cartes de crédit
Historique
Opposition
Gestion des plafonds

CAISSE D'EPARGNE NORD FRANCE EUROPE
Changer de Caisse d'Epargne

ACCÈS CLIENT
Bonjour M FWNYVASO VACCOYTO suivi par MME SEVERINE AGUILLE
ACCÉDEZ À VOS COMPTES
SE DÉCONNECTER
Gérez vos coordonnées
Mon Agence
Ma Banque Pratique
Assistance perte et vol

BANQUE EN LIGNE
Consultez vos comptes
Effectuez une opération
Gérez vos cartes de crédit
Historique
Opposition
Gestion des plafonds
Gérez vos relevés en ligne
Transfert
Consultez vos crédits
Gérez vos services
Modifiez votre profil
Assistance

Personnes protégées

MA BANQUE EN LIGNE | Découvrez Notre offre | Profitez de Nos conseils

Banque | Bourse | Crédit | Assurance Vie et Prévoyance | Assurances de Biens

Sélectionnez une autre carte bancaire
6390******004685 - CARTE MAJ PROTEGE EQUILIBRA - MADAME JWETTYC BYFWOYC

Informations de la carte

Libellé	Numéro	Titulaire	Plafond actuel
CARTE MAJ PROTEGE EQUILIBRA	6390******004685	MADAME JWETTYC BYFWOYC	50,00 EUR

Modification du plafond de retrait hebdomadaire
Sélectionnez le nouveau plafond 50,00 EUR

Création ou modification du plafond de retrait hebdomadaire exceptionnel
Sélectionnez 10,00 EUR
Date de début (jj/mm/aa) *
Date de fin (jj/mm/aa) *
Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Abandonnez | Confirmez >

1 *Cliquez sur la rubrique « Gérez vos cartes de crédit »*

2 *Puis, cliquez sur « Gérez les plafonds ». Un clic sur le n° de la carte permet d'en modifier les plafonds, standard ou dérogatoire*

3 *Prenez connaissance du montant du plafond standard et éventuellement dérogatoire*

4 *Modifiez les montants du plafond standard ou dérogatoire (montant, période)*

5 *Vérifiez vos saisies puis confirmez votre demande*

6 *Un accusé de réception récapitule les caractéristiques du plafond standard et éventuellement dérogatoire de la carte*